

Решения в области уведомления и вызова

Информация, которая вас найдет

Система уведомлений и вызовов — профессиональный инструмент, предназначенный для быстрого и массового распространения сообщений, объявлений или предупреждений среди любой целевой группы. Независимо от отрасли, важную информацию или инструкции можно отправить многим людям с минимальными усилиями и временем. В кратчайшие сроки каждый может быть проинформирован: от отдельных лиц до лиц, оказывающих первую помощь, и до всех заинтересованных сторон, например, сотрудников, и их скорость реагирования может быть значительно ускорена.



Где бы ты ни был

Современная система оповещения и вызова Telegrafia работает по принципу массовой рассылки сообщений по различным каналам связи. Важный контент доставляется мгновенно, будь то текстовые сообщения (SMS), электронные письма, голосовые вызовы или push-уведомления на мобильные устройства. Объявления, информация о чрезвычайных ситуациях, инструкции во время кризиса или новости об изменениях в бизнесе найдут получателя, где бы они ни находились.



**Простые
системы**



**Расширенные
системы**



**Облачные
системы**

В нашей компании есть решение в области оповещения и вызова абсолютно для каждого. Вот почему мы разделяем наше предложение на простую, расширенную и облачную систему уведомлений и вызовов. Каждый из них имеет свои преимущества и разнообразное применение.

Простая система уведомлений и вызовов



Если вам нужен **простой, автономный и независимый способ уведомления и вызова**, идеально подойдет решение, работающее через панель управления оператора ОСР16. Благодаря простому в использовании и интуитивно понятному управлению ОСР16 можно реализовать процесс оповещения и вызова в несколько простых шагов. Оператор автоматически информируется о ходе и результате процесса уведомления посредством уведомления на дисплее.

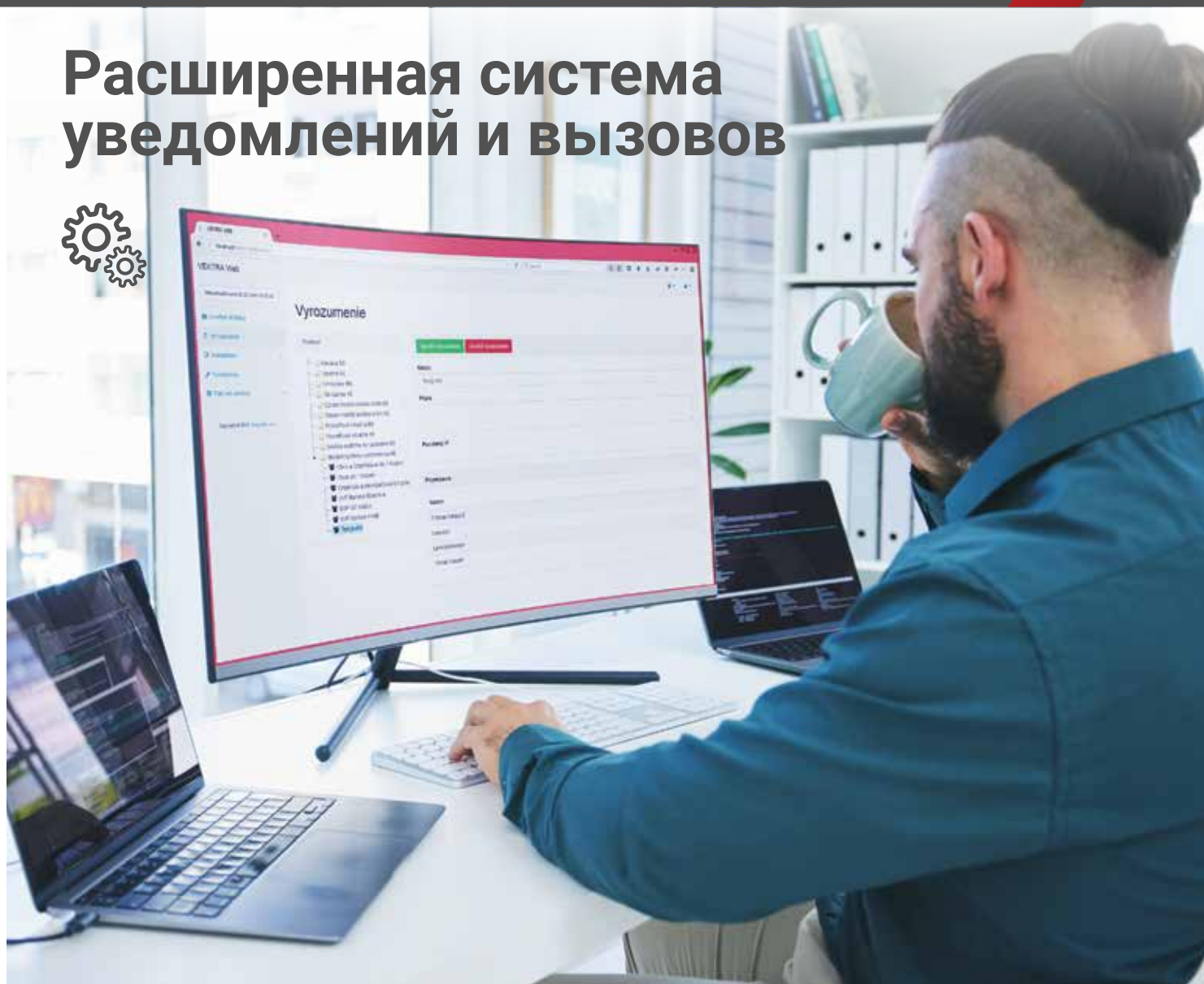
Данное решение позволяет легко заранее определить лиц, подлежащих оповещению, а также настроить каналы связи и номера телефонов для их оповещения и вызова. В то же время он предлагает возможность установления конкретного типа чрезвычайной ситуации и последующего назначения соответствующих лиц, которые должны быть уведомлены в данной ситуации.

Простая система уведомлений и вызовов подходит в основном для клиентов, которым требуется отдельная и надежная система с простым управлением и стабильностью.

Преимущества системы

- Интуитивное управление
- Автоматические уведомления о ходе общения
- Предопределенные контакты и каналы связи.
- Настройка в зависимости от типа аварийного события.

Расширенная система уведомлений и вызовов



Если вам требуется **автоматизированный и многофункциональный способ оповещения и вызова с несколькими расширенными функциями**, подойдет комплексное решение на базе мощного программного обеспечения Vektra® Notification. В зависимости от выбора, данное программное обеспечение может использовать компьютер или другое устройство, к которому подключены необходимые модули связи. Решение может быть реализовано несколькими способами, а его функциональность может быть расширена с помощью модулей Vektra® Warning или Vektra® SCADA.

Расширенная система уведомлений и вызовов обычно поддерживает следующие каналы связи: мобильные телефоны – голосовые и текстовые сообщения, а также электронная почта. Однако их можно дополнить push-уведомлениями, радиостанциями или другими каналами связи по требованию заказчика. Система в этой версии может учитывать различную доступность времени людей (например, в зависимости от их рабочего времени) и соответственно выбирать предпочтительный метод уведомления. Оператор также автоматически информируется о результате рассылки.

Преимущества системы

- Возможность расширения с помощью других модулей.
- Широкий спектр каналов связи
- Интеллектуальное управление контактами в зависимости от наличия времени
- Автоматическое отслеживание и уведомление о результатах уведомлений.

Облачная система уведомлений и вызовов



Если вы ищете **наиболее прогрессивный способ оповещения и вызова, доступный с любого удаленного устройства**, воспользуйтесь решением в виде облачного сервиса. В этом случае покупка какого-либо оборудования или программного обеспечения не требуется; вам нужно только подключение к Интернету. Облачное решение особенно подходит для компаний, которые передают свои операционные процессы на аутсорсинг.

Его ядром является веб-приложение Vektra®, которое можно запустить в интернет-браузере любого устройства с доступом в Интернет (смартфона, планшета, ноутбука, ПК и т. д.). С помощью этого приложения также можно заранее определить лиц, подлежащих оповещению, настроить каналы связи и номера телефонов для их оповещения и вызова, а также присвоить контакты соответствующих лиц конкретным видам экстренных событий — все это, вместе с автоматическим уведомлением о результатах уведомления.

Стандартно поддерживаются следующие каналы связи: мобильные телефоны — голосовые сообщения по каналу SIP/VoIP, текстовые сообщения и электронная почта. Использование дополнительных каналов связи, таких как радиостанции и другие, зависит от возможностей и законодательства выбранной страны.

Преимущества системы

- Никакого оборудования не требуется, достаточно подключения к Интернету.
- Веб-приложение Vektra® доступно с любого устройства.
- Полные настройки людей и каналов связи.
- Автоматические уведомления о результатах общения



Преимущества системы уведомлений на практике

- Повышенная безопасность заинтересованных лиц в случае опасности или критической ситуации.
- Немедленная связь и информация для пострадавших сторон в случае чрезвычайных ситуаций для смягчения их последствий.
- Более эффективное информирование (сотрудников) о существенных изменениях в компании.
- Упрощение и ясность планирования или координации при организации крупных мероприятий.
- Персонализированные уведомления и сообщения для определенных групп сотрудников или членов команды.
- Общее повышение эффективности, экономии времени и производительности за счет автоматических сообщений, уведомлений и быстрого общения отдельных лиц (или сторон).
- Немедленная обратная связь, управление коммуникациями и мониторинг.

В целом каждая система уведомлений и вызовов способствует повышению безопасности, скорости и эффективности общения в компаниях, повышению их способности справляться с чрезвычайными ситуациями, изменениями и проблемами.

Системы оповещения и вызова Telegrafia соответствуют строгим критериям систем оповещения и оповещения о чрезвычайных ситуациях. Они были разработаны компанией Telegrafia a.s., что означает, что клиенты могут получить современное решение, адаптированное к их индивидуальным потребностям, непосредственно от производителя, тем самым в немалой степени сэкономяв инвестиционные затраты на его создание.



Telegrafia a.s.

Lomená 7
Košice, 04001
Slovakia

 www.telegrafia.eu

 sales@telegrafia.sk

