

Soluções no campo da notificação e convocações

Informação que o vai encontrar

Um sistema de notificação e convocação é uma ferramenta profissional concebida para a distribuição rápida e em massa de mensagens, anúncios ou alertas a qualquer grupo-alvo.

Independentemente da indústria, informações ou instruções essenciais podem ser enviadas a muitas pessoas com o mínimo de esforço e tempo. No menor tempo possível, todos podem ser informados, desde indivíduos selecionados a socorristas e todos os envolvidos, nomeadamente funcionários, e a sua resposta necessária pode ser significativamente e acelerada.



Onde quer que esteja

O sistema de notificação e convocação de ponta da Telegrafia funciona com base no princípio de envio de mensagens em massa através de vários canais de comunicação. Conteúdos importantes são enviados instantaneamente, quer sejam mensagens de texto (SMS), e-mails, chamadas de voz ou notificações push para dispositivos móveis. Anúncios, informações sobre emergências, instruções durante uma crise ou notícias sobre mudanças empresariais encontrarão o destinatário onde quer que este esteja.



**Sistemas
simples**



**Sistemas
Alargados**



**Baseados
na cloud**

A nossa empresa tem uma solução no campo da notificação e convocação para absolutamente toda a gente. É por isso que dividimos a nossa oferta de notificações e convocações em sistema simples, alargado e baseado na cloud. Cada um deles tem as suas vantagens e uma variedade de aplicações.

Sistema de notificação e convocação simples



Se quiser uma **forma simples, fechada e independente de notificação e convocação**, a solução que funciona através do painel de controlo do operador OCP16 é ideal. Graças ao controlo intuitivo e fácil de usar do OCP16, é possível implementar o processo de notificação e convocação em poucos passos simples. O operador é automaticamente informado sobre o progresso e o resultado do processo de notificação através de uma indicação no visor.

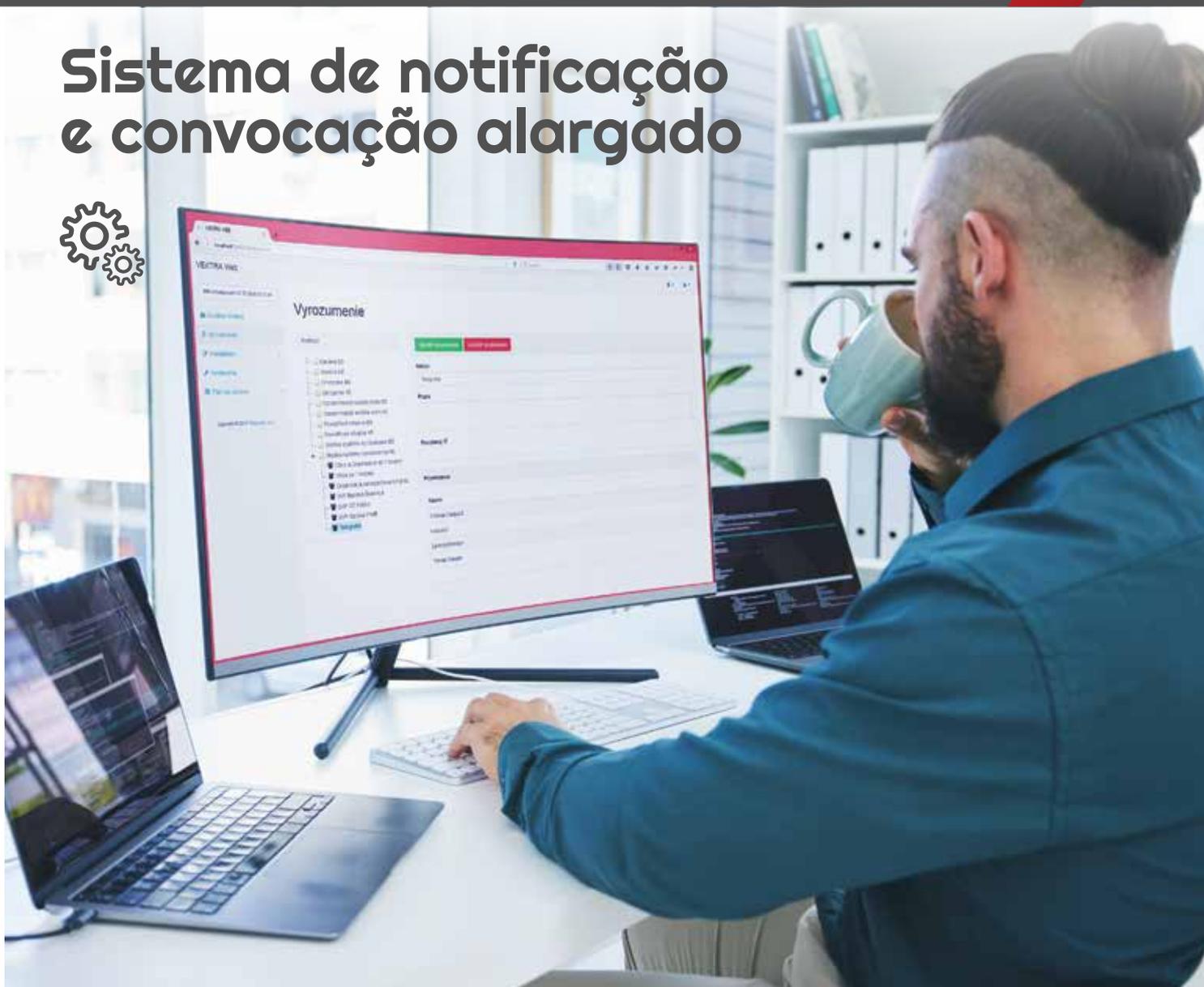
Esta solução permite predefinir facilmente as pessoas a serem notificadas e configurar canais de comunicação e números de telefone para a sua notificação e convocação. Ao mesmo tempo, oferece a possibilidade de estabelecer um tipo específico de emergência e a subsequente atribuição das pessoas relevantes que devem ser comunicadas na situação em questão.

O simples sistema de notificação e convocação é adequado principalmente para clientes que exigem um sistema separado e durável com funcionamento e estabilidade sem esforço.

Benefícios do sistema

- Controle intuitivo
- Notificações automáticas sobre o andamento das comunicações
- Contatos e canais de comunicação predefinidos
- Personalização de acordo com o tipo de evento de emergência

Sistema de notificação e convocação alargado



Se precisar **de uma forma automatizada e multifuncional de notificação e convocação com várias funções alargadas**, uma solução abrangente baseada no poderoso software de notificação Vektra é adequada. Dependendo da disponibilidade, este software pode usar um computador ou outro dispositivo ao qual os módulos de comunicação necessários estão ligados. A solução pode ser implementada de várias formas, e a sua funcionalidade pode ser ampliada com os módulos Vektra® Warning ou Vektra® SCADA.

O sistema alargado de notificação e convocação geralmente suporta os seguintes canais de comunicação: telemóveis – mensagens de voz e texto e e-mails. No entanto, é possível complementá-los com notificações push, estações de rádio ou outros canais de comunicação de acordo com as necessidades do cliente. O sistema nesta versão consegue ter em conta a disponibilidade de tempo diferente das pessoas (por exemplo, de acordo com o seu horário de trabalho) e escolher o método de notificação preferido em conformidade. O operador também é automaticamente informado sobre o resultado da notificação.

Benefícios do sistema

- Expansível com módulos adicionais
- Ampla espectro de canais de comunicação
- Gestão inteligente de contatos conforme a disponibilidade de tempo
- Notificações automáticas sobre os resultados das comunicações



Benefícios do sistema de notificação na prática

- Maior segurança das pessoas em causa em caso de perigo ou de situação crítica
- Comunicação imediata e informação às partes afetadas em emergências para mitigar os seus impactos
- Comunicação mais eficaz (para os colaboradores) de mudanças significativas na empresa
- Simplificação e clareza do planeamento ou coordenação na organização de grandes eventos
- Notificações e comunicações personalizadas para grupos específicos de funcionários ou membros da equipa
- Melhoria geral da eficiência, economia de tempo e produtividade através de mensagens e notificações automatizadas e a comunicação rápida com pessoas individuais (ou entidades)
- Feedback imediato e gestão e monitorização da comunicação

Em geral, cada sistema de notificação e convocação contribui para aumentar a segurança, velocidade e eficiência da comunicação nas empresas, aumentando a sua capacidade de lidar com emergências, mudanças e desafios.

Os sistemas de notificação e convocação da Telegrafia satisfazem os rigorosos critérios para os sistemas de aviso de emergência e de notificação. Foram desenvolvidos na e pela Telegrafia a.s., o que significa que os clientes podem obter uma solução moderna adaptada às suas necessidades individuais diretamente do fabricante, poupando assim os custos de investimento de a desenvolver, os quais são avultados.



Telegrafia a.s.

Lomená 7
Košice, 04001
Slovakia

 www.telegrafia.eu

 sales@telegrafia.sk

