

Lösungen im Bereich der Zustellung und Vorladung

Informationen, die Sie finden werden

Ein Benachrichtigungs- und Einberufungssystem ist ein professionelles Instrument zur schnellen und massenhaften Verbreitung von Nachrichten, Ankündigungen oder Warnungen an beliebige Zielgruppen. Unabhängig von der Branche können wichtige Informationen oder Anweisungen mit minimalem Zeitaufwand an viele Personen versandt werden. In kürzester Zeit können alle informiert werden, von ausgewählten Personen über Ersthelfer bis hin zu allen Betroffenen, wie z. B. Arbeitnehmern, und ihre notwendige Reaktion kann erheblich beschleunigt werden.



Wo auch immer Sie sind

Das hochmoderne Benachrichtigungs- und Vorladungssystem von Telegrafia funktioniert nach dem Prinzip der Massenbenachrichtigung über verschiedene Kommunikationskanäle. Wichtige Inhalte werden sofort übermittelt, egal ob es sich um Textnachrichten (SMS), E-Mails, Sprachanrufe oder Push-Benachrichtigungen für mobile Geräte handelt. Ankündigungen, Informationen über Notfälle, Anweisungen während einer Krise oder Nachrichten über geschäftliche Veränderungen finden den Empfänger, wo immer er sich befindet.



**Einfache
Systeme**



**Erweiterte
Systeme**



**cloudbasierte
Systeme**

Unser Unternehmen hat eine Lösung im Bereich der Benachrichtigung und Vorladung für absolut jeden. Deshalb unterteilen wir unser Angebot in ein einfaches, ein erweitertes und ein cloudbasiertes Benachrichtigungs- und Vorladungssystem. Jede von ihnen hat ihre Vorteile und eine Vielzahl von Anwendungsmöglichkeiten.

Einfaches Benachrichtigungs - und Vorladungssystem



Wenn Sie eine **einfache, eigenständige und unabhängige Art der Benachrichtigung und Aufforderung** wünschen, ist die Lösung, die über das Bedienfeld OCP16 funktioniert, ideal. Dank der benutzerfreundlichen und intuitiven Steuerung des OCP16 ist es möglich, den Benachrichtigungs- und Vorladungsprozess in wenigen einfachen Schritten zu realisieren. Der Bediener wird automatisch über den Fortschritt und das Ergebnis des Meldevorgangs durch eine Meldung auf dem Display informiert.

Mit dieser Lösung lassen sich die zu benachrichtigenden Personen leicht im Voraus definieren und Kommunikationskanäle und Telefonnummern für ihre Benachrichtigung und Vorladung einrichten. Gleichzeitig bietet es die Möglichkeit, eine bestimmte Art von Notfall festzulegen und anschließend die Personen zu benennen, die in der jeweiligen Situation benachrichtigt werden sollen.

Das einfache Benachrichtigungs- und Rufsystem eignet sich vor allem für Kunden, die ein separates und langlebige System mit müheloser Bedienung und Stabilität benötigen.

Systemvorteile

- Intuitive Steuerung
- Automatische Benachrichtigungen über den Fortschritt der Kommunikation
- Vordefinierte Kontakte und Kommunikationskanäle
- Anpassung basierend auf der Art des Notfallereignisses

Erweitertes Benachrichtigungs- und Vorladungssystem



Wenn Sie **eine automatisierte und multifunktionale Art der Benachrichtigung und Vorladung mit mehreren erweiterten Funktionen** benötigen, ist eine umfassende Lösung auf der Basis der leistungsstarken Vektra® Notification Software geeignet. Je nach Verfügbarkeit kann diese Software einen Computer oder ein anderes Gerät verwenden, an das die erforderlichen Kommunikationsmodule angeschlossen sind. Die Lösung kann auf verschiedene Weise implementiert werden, und ihre Funktionalität kann mit Vektra® Warning oder Vektra® SCADA-Modulen erweitert werden.

Das erweiterte Benachrichtigungs- und Vorladungssystem unterstützt in der Regel folgende Kommunikationskanäle: Mobiltelefone - Sprach- und Textnachrichten - und E-Mails. Es ist jedoch möglich, sie durch Push-Benachrichtigungen, Radiosender oder andere Kommunikationskanäle zu ergänzen, je nach den Anforderungen des Kunden. Das System kann in dieser Version die unterschiedliche zeitliche Verfügbarkeit von Personen (z. B. entsprechend ihrer Arbeitszeiten) berücksichtigen und die bevorzugte Benachrichtigungsmethode entsprechend auswählen. Der Betreiber wird außerdem automatisch über das

Vorteile des Systems

- Erweiterbarkeit mit anderen Modulen
- Ein breites Spektrum an Kommunikationskanälen
- Intelligente Verwaltung von Kontakten nach Zeitverfügbarkeit
- Automatische Verfolgung und Benachrichtigung der Benachrichtigungsergebnisse

Cloud-basiertes Benachrichtigungs- und Vorladungssystem



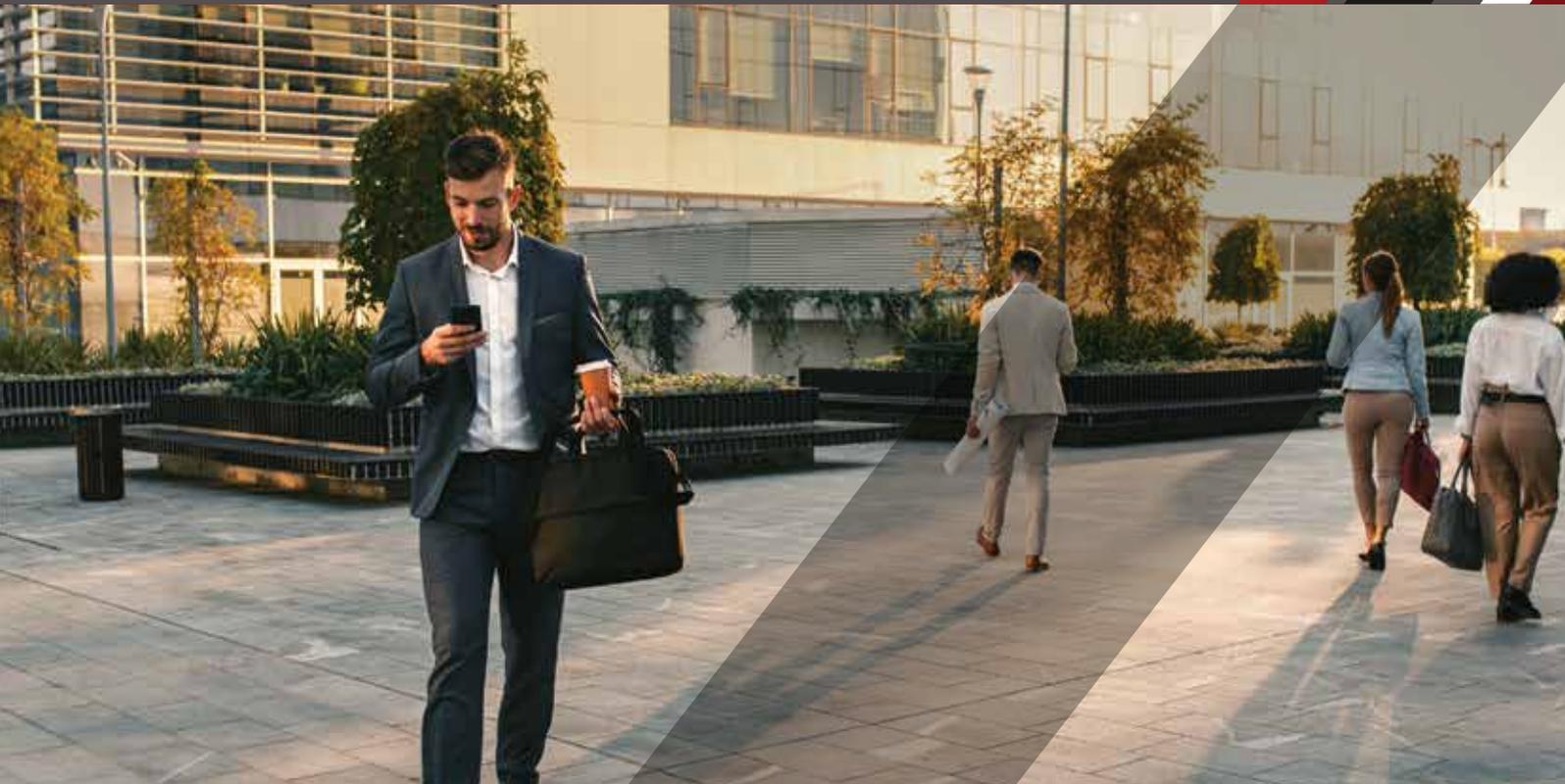
Wenn Sie nach **der fortschrittlichsten Art der Benachrichtigung und Aufforderung** suchen, die von jedem entfernten Gerät aus zugänglich ist, verwenden Sie eine Lösung in Form eines Cloud-Dienstes. In diesem Fall brauchen Sie keine Hardware oder Software zu kaufen, sondern nur einen Internetanschluss. Die Cloud-Lösung eignet sich besonders für Unternehmen, die ihre betrieblichen Prozesse auslagern.

Kernstück ist die Vektra®-Webanwendung, die über den Internetbrowser eines jeden Geräts mit Internetzugang (Smartphone, Tablet, Laptop, PC usw.) gestartet werden kann. Über diese Anwendung ist es auch möglich, die zu benachrichtigenden Personen im Voraus zu definieren und Kommunikationskanäle und Telefonnummern für deren Benachrichtigung und Vorladung einzurichten, aber auch die Kontakte der betreffenden Personen bestimmten Arten von Notfallereignissen zuzuordnen - all dies zusammen mit der automatischen Benachrichtigung über die Benachrichtigungsergebnisse.

Die folgenden Kommunikationskanäle werden standardmäßig unterstützt: Mobiltelefone - Sprachnachrichten über SIP/VoIP-Kanal, Textnachrichten und E-Mails. Die Nutzung zusätzlicher Kommunikationskanäle, wie z. B. Radiosender und andere, hängt von den Möglichkeiten und der Gesetzgebung im jeweiligen Land ab.

Systemvorteile

- Keine Hardware erforderlich, nur eine Internetverbindung
- Vektra®-Webanwendung, auf die von jedem Gerät aus zugegriffen werden kann
- Vollständige Einstellungen für Personen und Kommunikationskanäle
- Automatische Benachrichtigungen über Kommunikationsergebnisse



Vorteile des Meldesystems in der Praxis

- Erhöhte Sicherheit der betroffenen Personen im Falle einer Gefahr oder einer kritischen Situation
- Unverzögliche Kommunikation und Information der betroffenen Parteien in Notfällen, um die Auswirkungen zu mildern
- Effektivere Kommunikation (an die Mitarbeiter) über wichtige Veränderungen im Unternehmen
- Vereinfachung und Klarheit der Planung oder Koordination bei der Organisation von Großveranstaltungen
- Personalisierte Benachrichtigungen und Mitteilungen für bestimmte Gruppen von Mitarbeitern oder Teammitgliedern
- Allgemeine Verbesserung der Effizienz, Zeitersparnis und Produktivität durch automatisierte Nachrichten, Benachrichtigungen und schnelle Kommunikation einzelner Personen (oder Parteien)
- Unmittelbares Feedback und Kommunikationsmanagement und -überwachung

Generell trägt jedes Benachrichtigungs- und Einberufungssystem dazu bei, die Sicherheit, Schnelligkeit und Effizienz der Kommunikation in Unternehmen zu erhöhen und ihre Fähigkeit zu verbessern, Notfälle, Veränderungen und Herausforderungen zu bewältigen.

Die Benachrichtigungs- und Aufrufsysteme von Telegrafia erfüllen die strengen Kriterien für Notfallwarn- und Benachrichtigungssysteme. Sie wurden bei und von Telegrafia a.s. entwickelt, was bedeutet, dass die Kunden eine moderne, auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittene Lösung direkt vom Hersteller beziehen können, was die Investitionskosten für den Bau nicht unerheblich reduziert.



Telegrafia a.s.

Lomená 7
Košice, 04001
Slovakia

 www.telegrafia.eu

 sales@telegrafia.sk

